

MEDIACIÓN del Real Instituto de Secundaria de JOVELLANOS



Proceso

1. Selección de los mediadores y mediadoras

Se va al panel de fotos de mediadores/as y se escoge el mediador/a que nos parezca válido para resolver el problema.

Al mediador/a se le cuenta el problema y éste se pone en contacto con la otra parte implicada en el conflicto. Le informa sobre la búsqueda de negociación de la parte enfrentada y le dice que si está de acuerdo con la mediación elija a su vez a otro mediador.

2. Contacto con mediadores y mediadoras.

Estos se ponen en contacto y se citan para la reunión.

3. Pre-mediación y presentación.

Se realiza con todas las partes implicadas en el conflicto.

Es muy importante porque en esta reunión se sientan las bases de lo que será la futura mediación.

- La forma mejor de sentarse debería ser en círculo y en sillas iguales porque así se eliminan obstáculos físicos (mesa) en la comunicación.
- Se debe dar libertad para que cada uno ocupe el sitio que quiera.
- Debe generarse un clima de comprensión y de confianza.
- Se deben observar muy bien las primeras actitudes de todos los alumnos y alumnas que acuden a la mediación por haber tenido un conflicto.
- Se debe observar si la elección del otro mediador ha sido acertada. (Nunca se debe

elegir un profesor o profesora que dé clase al alumno o alumna implicado en el conflicto para facilitar la neutralidad, ni alguien implicado en la Comisión de Convivencia)

4. Explicar en qué consiste la mediación.

Estamos aquí reunidos todos para ver de qué forma podéis resolver el problema que tenéis, pero sois vosotros los que debéis llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas partes.

(Para hacer notar que el problema es de todos y no solo de una de las partes)

Cualquier cosa que vosotros decidáis viene bien y será aceptada por nosotros como mediadores

(Esto supone que los mediadores dejen la pelota en el campo de los que han acudido con el conflicto)

Es muy importante tener en cuenta y destacar que la mediación es voluntaria y que alguno de vosotros puede no desearla.

Si todos no vemos bien seguir adelante con la mediación se tendrá que recurrir a :

Contacto con padres

Comisión de convivencia

Llevar el caso a la Jefatura de Estudios o a cualquier otra forma de resolución del problema.

Se pregunta entonces:

¿Estáis todos de acuerdo en que comience la mediación?

Si se decidiera en este momento no seguir , la decisión se respeta y se deberán seguir otros cauces para solucionar el problema.

5. Si se decidiera seguir

Se explican las partes que tendrá el proceso de mediación:

En la mediación además de esta reunión inicial tendremos una reunión con cada uno de vosotros por separado, otra en la que estaremos los mediadores solos y una última conjunta para intentar llegar a firmar un acuerdo.

6. Dar a conocer en qué consiste la confidencialidad.

Todos los que estamos aquí mediadores o no, estamos obligados a guardar secreto sobre lo dialogado durante el proceso de mediación y a no comentar nada con nadie de las conversaciones mantenidas con los mediadores .

Tampoco debemos los mediadores comentar nada de lo que uno de vosotros diga a la otra parte, salvo que tengamos permiso para hacerlo.

Vosotros debéis ser lo más sinceros posibles para que la mediación sea efectiva y se pueda solucionar el problema.

Todos debemos respetar el turno de palabra y dejar que los demás acaben de hablar y, por supuesto, quedan totalmente prohibidos los insultos y las descalificaciones a la otra parte. Son indispensables la educación y el respeto para que se solucione el problema de la mejor manera posible.

5. Firmar el acuerdo de confidencialidad (anexo I).

Se entrega un pequeño documento en el que ambas partes y los mediadores firman que se mantendrá la confidencialidad y se respetarán las reglas.

6. Pasos de la Mediación

A) REUNIÓN CON LAS PARTES

Uno de los mediadores pregunta: **¿Quién contactó primero con los mediadores/as?**

Esa persona será la primera que intervenga.

Si hubieran sido las dos partes las que hubieran acudido juntas entonces debería preguntar: **¿Quién desea hablar primero?**

Si no hubiese acuerdo se sortea.

B) FASE DE ESCUCHA

Un mediador o mediadora dice:

¿Por qué te interesa la mediación? Cuéntame el problema que tienes

Se escucha una de las partes.

A continuación se va rellenando una ficha que recoja lo más significativo del problema.

Se escucha a la otra parte, por separado.

Una vez escuchada una parte y para comenzar con la otra parte se diría:

Una vez escuchada la otra parte nos gustaría que nos dijese que es para ti o vosotros el problema.

C) REUNIÓN DE MEDIADORES Y MEDIADORAS

En esta reunión se realizan dos tareas fundamentales:

Reflexionar con el objetivo de ver si las historias son abiertas o cerradas y ver cómo se pueden flexibilizar, en qué orden suceden los hechos, cómo se han relacionado las partes entre sí, cuáles son las palabras clave que aparecen, que características se atribuyen las partes, y para ver cómo han reaccionado las dos partes ante el tema de la mediación.

Construir una historia alternativa.

Supone recrear la historia en forma positiva y generar soluciones que puedan ser aceptadas por ambas partes.

Hay que anticipar las dificultades que puedan surgir al plantearla y anticipar la forma en que se van a solucionar estas dificultades.

Si los mediadores/as encontraran difícil la solución del problema, pueden recurrir a otros dos mediadores que les asesoren y ayuden en la resolución. Es preferible buscar ayuda que facilite el que la mediación lleve a un acuerdo que enfrentarse solos al conflicto y que no se solucione.

D) REUNIÓN CONJUNTA

Encuentro de todas las partes y los mediadores/as

1.-Narrar una historia alternativa

Cada parte explica a la otra su versión del problema. Para comprobar la verdad se sigue la técnica de la reformulación, es decir se pide que se repita toda la historia o parte de ella varias veces. Con ello se desmontan las mentiras. Cada parte pide a la otra un favor o la forma de arreglar aquello de manera que las dos partes salgan beneficiadas.

Se debaten las posibles soluciones. Se firma un acuerdo.

2.-Firma de un acuerdo (anexo II).

A la semana siguiente se revisa el cumplimiento del acuerdo y se puede incluso mejorarlo o llegar a otros acuerdos.

Condiciones del Programa de Mediación

1. Es voluntaria, nunca se puede mediar si las dos partes implicadas en el conflicto no quieren
2. Es confidencial, no se puede decir nada a nadie sobre el conflicto
3. Es voluntario realizar la mediación, si algún mediador/a, por cualquier motivo, no quiere hacer la mediación en un caso concreto, se escogen a otros miembros del equipo.
4. La mediación siempre se hará en horario de tutorías, actividades de estudio o durante el recreo.
5. La mediación realizada y las actas de cada caso se archivan en un dossier que estará en Jefatura de Estudios.
6. Los mediadores/as dispondrá de un carné acreditativo de que lo es, porque el hecho de tener un carné añade entidad y credibilidad al cargo.
7. Los mediadores/as pueden ser recompensados con actividades extraescolares o actividades culturales.
8. La mediación puede servir de atenuante en aquellos conflictos que conllevan sanción.
9. Cualquier mediador/a, por un motivo fundamentado, puede abandonar la mediación a lo largo del curso.
10. Las familias y el alumnado deben conocer las características de la Mediación y estar conforme con estas condiciones. Para ello se debe firmar la conformidad (**anexo III**).

**ANEXO I
ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD de los
Mediadores/as**

Nosotros:

Nombre y apellidos del alumno/ a 1

.....

Nombre y apellidos del alumno/ a 2

.....

y los mediadores y mediadoras

.....

.....

NOS COMPROMETEMOS

1. A guardar secreto sobre lo dialogado durante el proceso de mediación y a no comentar nada de las conversaciones mantenidas con los mediadores/as o la otra parte del conflicto con otras personas.
2. A ser lo más sinceros posibles para que la mediación sea efectiva y se pueda solucionar el problema.
3. A respetar el turno de palabra tanto en las reuniones que se realicen por separado como en las reuniones conjuntas.
4. A no utilizar un lenguaje ofensivo ni descalificar e insultar a otros.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE FIRMAMOS EL PRESENTE DOCUMENTO

Gijón, a de de

**ANEXO II
ACUERDO DE MEDIACIÓN del Conflicto**

Nosotros:

Nombre y apellidos del alumno/ a 1

.....

Nombre y apellidos del alumno/ a 2

.....

y los mediadores y mediadoras

.....

.....

Una vez que hemos hablado sobre nuestro problema y llegado a un acuerdo

NOS COMPROMETEMOS A:

1.-

2.-

3.-

Y para que conste y se pueda realizar revisión y comprobar si lo estamos cumpliendo, firmamos el presente documento.

Gijón, a de de

**ANEXO III
Conformidad**

Familia

Su hijo/a..... del curso..... va a formar parte del Equipo de Mediación del centro durante el curso 2011-12. Les ofrecemos información en este dossier y la posibilidad de poder ampliar información con la orientadora del centro (María Jesús Fernández Ollero). Queremos que conozcan esta situación y que expresen su conformidad.

Don/Doña..... estoy de acuerdo con que mi hijo/a forme parte del Equipo de Mediación.

Firmado:

Alumnado

Nombre.....

Curso.....

Estoy de acuerdo con formar parte del Equipo de Mediación durante el curso 2011-12 y acepto las condiciones.

Firmado:

Nota: En el caso de no estar conforme se firmará igualmente y se expresará por escrito.